

# Journée Latine de l'Excellence en Santé

## Gestion des risques : apports de la simulation

### 7 et 8 septembre 2026 | Lugano

L'Ente Ospedaliero Cantonale, la Fondation Sécurité des patients Suisse et le Comité organisateur sont heureux de vous accueillir à la 14e édition de la Journée Latine de l'Excellence en Santé, qui se tiendra à Lugano les 7 et 8 septembre 2026.

Dans un système de santé toujours plus complexe, la sécurité des patient-e-s repose sur notre capacité à anticiper les risques, à apprendre des situations réelles ou simulées et à renforcer la résilience des équipes et des organisations.

La simulation, sous ses différentes formes — simulations cliniques, simulations in situ, tests de processus ou chambres des erreurs — offre un espace sécurisé pour identifier les vulnérabilités, questionner les pratiques et développer les compétences individuelles et collectives.

À travers conférences, retours d'expérience, communications courtes et ateliers interactifs, cette édition des JLES explorera comment transformer les risques en opportunités d'apprentissage et renforcer la résilience de nos organisations, au bénéfice des patient-e-s.

Nous nous réjouissons de vous accueillir les lundi 7 et mardi 8 septembre 2026 au Palazzo dei Congressi de Lugano.

#### Date :

Lundi 7 septembre 2026 (après-midi)  
Mardi 8 septembre 2026 (journée)

#### Lieu :

Palazzo dei Congressi, Piazza Indipendenza 4,  
6900 Lugano ([Localisation](#))

#### Renseignements :

Service Qualité des Soins, HUG  
qualite-des-soins.service@hug.ch  
Tél : 022 372 90 56

#### Inscription :

via le [lien](#) ou le QR code

[www.jles.ch](http://www.jles.ch)



## Programme de la JLES 2026

### Lundi 7 septembre 2026

12h30 – 13h30	<b>Accueil, remise des badges à l'entrée du Palazzo dei Congressi</b>
13h30 – 13h40	<b>Ouverture de l'après-midi par la Fondation Sécurité des patients Suisse (F → I)</b> Christelle PROGIN
13h40 – 14h10	<b>Apprendre par l'expérience : immersion en chambre des erreurs et réflexion collective – scénario Spitex (F → I)</b> Emmanuelle BORTOLIN
14h10 – 14h40	<b>Chambre des erreurs : préparation, déroulement et bénéfice sur la sécurité des patient-e-s (F → I)</b> Natacha SZOSTEK, Léa BARIATTI, Stefan KRUG
14h40 – 15h10	<b>Chambre des erreurs : une conception participative (F → I)</b> Elodie AMBROSETTI, Emmanuel BERNAZ
15h10 – 15h40	<b>Pause-café</b>
15h40 – 16h10	<b>Simulation en utilisant l'IA pour la formation des jeunes médecins (F → I)</b> Kerstin DENECKE
16h10 – 16h40	<b>Simulation-based Design Testing (SbDT) – développement participatif pour la sécurité de la médication dans le stockage des médicaments (F → I)</b> Rahel INAUEN
16h40 – 17h00	<b>Débriefing collectif autour de la chambre des erreurs « Hôpital » (F → I, I → F)</b> Emmanuelle BORTOLIN et Adriana DEGIORGI
17h00 – 17h10	<b>Conclusion de l'après-midi et synthèse (F → I)</b> Christelle PROGIN

### Chambre des erreurs – scénario « Hôpital » (français et italien) accessible en continu pendant toute la session

Participation libre, avec débriefing collectif avant la clôture.

### Soirée de networking – Lundi 7 septembre 2026

À l'issue de la première journée des JLES 2026, nous vous invitons à poursuivre les échanges lors de la soirée networking organisée à la Tenuta Castello di Morcote. Un transport en autocar sera assuré depuis le Palazzo dei Congressi (départ prévu à 18h00) afin de rejoindre la Tenuta Castello di Morcote. Cette soirée offrira l'occasion de rencontrer les intervenant-e-s et les participant-e-s dans un cadre propice au partage d'expériences, au développement de collaborations et à la poursuite des réflexions initiées durant la journée. Nous nous réjouissons de partager avec vous ce moment d'échange et de convivialité au cœur du patrimoine tessinois.



INSCRIPTION



[www.jles.ch](http://www.jles.ch)

## Mardi 8 septembre 2026

08h00 – 08h45	<b>Accueil, remise des badges à l'entrée du Palazzo dei Congressi</b>
08h45 – 09h00	<b>Introduction à la Journée (F → I)</b> Guy HALLER
09h00 – 09h30	<b>La simulation comme investissement en santé : de l'outil pédagogique à la stratégie systémique (I → F)</b> Pier Luigi INGRASSIA
09h30 – 10h00	<b>Patient Safety through Simulation. Current Status and Future Perspectives (E → F, I)</b> Gustavo NORTE
10h00 – 10h30	<b>Quand l'esprit nous piège : les biais cognitifs en anesthésie et leur impact sur la sécurité périopératoire (F → I)</b> Pascal VUILLEUMIER
10h30 – 11h00	<b>Pause-café</b>
11h00 – 11h30	<b>Simulation en EMS (F → I)</b> Donald GLOWINSKI
11h30 – 12h00	<b>Sécurité des patient-e-s en situation critique : la simulation au service du jugement clinique (F → I)</b> Emil SCOLARI
12h00 – 12h30	<b>Est-ce qu'un centre de simulation peut améliorer la qualité et la sécurité des soins ? (F → I)</b> Laurent GATTLEN
12h30 – 14h00	<b>Repas – Networking</b>
14h00 – 15h00	<b>Communications orales courtes</b>
15h00 – 15h15	<b>Pause-café et déplacement vers les salles d'atelier</b>
15h15 – 16h45	<b>Ateliers – un seul à choix lors de l'inscription</b> <b>(1) Du risque à la résilience : améliorer la sécurité des patient-e-s en combinant gestion des risques et simulation in situ</b> Giovanni RABITO et Pier Luigi INGRASSIA <b>(2) Erreurs d'administration des médicaments : améliorer les pratiques au travers de la ludopédagogie</b> Audrey FLORNOY-GUÉDON et Corinne PALLERON <b>(3) Construire une chambre des erreurs : atelier pratique de co-construction</b> Janick GROSS, Isabelle MONTAVON-BLONDET et Laure SCHLUP
16h45 – 17h00	<b>Grand témoin et conclusion</b> Dominique PUTZEYS (grand témoin) ; Emmanuelle BORTOLIN, Adriana DEGIORGI et Guy HALLER

**L'atelier (1)** explore comment la simulation in situ peut devenir un outil stratégique pour renforcer la sécurité des patient-e-s et la performance des équipes de santé. Les participant-e-s apprendront à concevoir des scénarios réalistes basés sur des risques cliniques et organisationnels, à observer les comportements et pratiques opérationnelles, à identifier les vulnérabilités latentes et à transformer les enseignements tirés de la simulation en actions concrètes d'amélioration.

**L'atelier (2)** propose de rentrer au cœur de la sécurité des médicaments, et plus spécifiquement leur administration, au travers de modalités pédagogiques engageantes – ludopédagogie, simulation, jeux de rôle favorisant un apprentissage actif. Cette formation est proposée aux HUG à tou-te-s les collaborateur-trice-s de soin.

**L'atelier (3)** offre l'opportunité aux participant-e-s d'acquérir les outils leur permettant de construire une chambre des erreurs en équipe dans leur propre environnement clinique et hospitalier. À partir d'un cas pratique, ils apprendront progressivement à construire un dispositif efficace mais aussi ludique, afin de renforcer les acquis pédagogiques.

**INSCRIPTION**



[www.jles.ch](http://www.jles.ch)

## Avec nos vifs remerciements aux sponsors de la JLES



## Organisation de JLES

### Comité scientifique

**Guy HALLER**, président comité, Prof associé, médecin-chef, service qualité des soins, directions médicale et qualité, HUG, co-président comité culture sécurité de la CFQ

**Pierre CHOPARD**, expert qualité, fondateur de Chopard Quality Academy in Healthcare

**Adriana DEGIORGI**, responsable service qualité et risques, EOC, membre de la CFQ

**Isabelle MONTAVON-BLONDET**, coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, RHNE

**Joachim RAPIN**, infirmier, Prof associé, adjoint et responsable de la gouvernance Q&S pour la direction des soins, CHUV, co-président du comité monitoring de la CFQ

**Rodolphe ROUILLON**, directeur général, HIB

**Laure SCHLUP**, responsable qualité, Hôpital du Jura

**Veronica COELHO**, cheffe du programme « Sécurité des patients et qualité des soins », FHV

**Janick GROSS**, manager qualité, HFR

**Pierre VOIROL**, PD, pharmacien chef adjoint, CHUV

**Line ZURKINDEN** (membre invité), Dre Sc, responsable du projet à la Fondation Sécurité des patients Suisse

**Christelle PROGIN** (membre invité), collaboratrice scientifique à la Fondation Sécurité des patients Suisse

### Conférences

**Elodie AMBROSETTI**, Dre, maître d'enseignement HEdS, Genève

**Léa BARIATTI**, ICLS, traumatologie, CHUV

**Emmanuel BERNAZ**, Spécialiste de la simulation et chargé de formation, CHUV

**Kerstin DENECKE**, Dre, co-responsable de l'Institut Patient-centered Digital Health, HES Bern

**Laurent GATTLEN**, Directeur opérationnel du Centre Coordonné de Compétences Cliniques, Campus Santé, Chavannes-près-Renens

**Donald GLOWINSKI**, Prof, vice-doyen à la simulation à l'Institut et Haute École de Santé, la Source, Lausanne

**Pier Luigi INGRASSIA**, Dr, professeur et directeur scientifique du Centre Cantonal de Simulation (CCSim) au Centre Professionnel Sociosanitaire de Lugano, Suisse

**Rahel INAUEN**, Dre, chercheuse en design, SCDH

**Stefan KRUG**, Coordinateur qualité, risque et sécurité du DAL-DNC, CHUV

**Gustavo NORTE**, Dr, médecin anesthésiste cadre, Département d'Anesthésiologie, Hôpital Villa Real, Portugal

**Dominique PUTZEYS**, Directeur des soins, CHUV

**Emil SCOLARI**, Maître d'enseignement filière infirmière, HESAV, Lausanne

**Natacha SZOSTEK**, ICLS, orthopédie, CHUV

**Pascal VUILLEUMIER**, Dr, médecin-chef anesthésie, Clinique Hirslanden Zürich

INSCRIPTION



[www.jles.ch](http://www.jles.ch)

## Animation des ateliers et modération

**Audrey FLORNOY-GUEDON**, Dre, pharmacienne cheffe de projet, HUG – experte pédagogique

**Janick GROSS**, manager qualité, HFR

**Guy HALLER**, président comité, Prof associé, médecin-chef, service qualité des soins, directions médicale et qualité, HUG, co-président comité culture sécurité de la CFQ

**Pier Luigi INGRASSIA**, Dr, professeur et directeur scientifique du Centre Cantonal de Simulation (CCSim) au Centre Professionnel Sociosanitaire de Lugano, Suisse

**Isabelle MONTAVON-BLONDET**, coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, RHNe

**Corinne PALLERON**, infirmière spécialiste clinique, HUG

**Giovanni RABITO**, responsable qualité et sécurité des patients, Ospedale regionale di Bellinzona e Valli, EOC

**Laure SCHLUP**, responsable qualité, Hôpital du Jura

**Emmanuelle BORTOLIN**, responsable cantonale Ticino alliance care

**Adriana DEGIORGI**, responsable service qualité et risques, EOC, membre de la CFQ

**Christelle PROGIN**, collaboratrice scientifique Suisse Romande, Fondation Sécurité des patients Suisse

## Langues et interprétation

Toutes les sessions plénières seront traduites simultanément en français et en italien.

## Crédits de formation continue reconnus

### Après-midi du 7 septembre

Pharmaciens hospitaliers : 25 points

Médecins : 2 points

Infirmiers : 5 points

### Journée du 8 septembre

Pharmaciens hospitaliers : 50 points

Médecins : 6 points

Infirmiers : 5 points



## Tarif

**Après-midi du 7 septembre** 120 CHF

**Journée du 8 septembre** 180 CHF

**Après-midi et journée** 280 CHF

(les repas et les pauses sont inclus)

**Soirée de networking à la Tenuta Castello di Morcote** 100 CHF  
(transfert/visite/repas)

**Full pack conférence complète et soirée de networking** 380 CHF

INSCRIPTION



[www.jles.ch](http://www.jles.ch)