

Journée Latine de l'Excellence en Santé

Gestion des risques : apports de la simulation

7 et 8 septembre 2026 | Lugano

L'Ente Ospedaliero Cantonale, la Fondation Sécurité des patients Suisse et le Comité organisateur sont heureux de vous accueillir à la 14e édition de la Journée Latine de l'Excellence en Santé, qui se tiendra à Lugano les 7 et 8 septembre 2026.

Dans un système de santé toujours plus complexe, la sécurité des patient-e-s repose sur notre capacité à anticiper les risques, à apprendre des situations réelles ou simulées et à renforcer la résilience des équipes et des organisations.

La simulation, sous ses différentes formes — simulations cliniques, simulations in situ, tests de processus ou chambres des erreurs — offre un espace sécurisé pour identifier les vulnérabilités, questionner les pratiques et développer les compétences individuelles et collectives.

À travers conférences, retours d'expérience, communications courtes et ateliers interactifs, cette édition des JLES explorera comment transformer les risques en opportunités d'apprentissage et renforcer la résilience de nos organisations, au bénéfice des patient-e-s.

Nous nous réjouissons de vous accueillir les lundi 7 et mardi 8 septembre 2026 au Palazzo dei Congressi de Lugano.

Date :

Lundi 7 septembre 2026 (après-midi)
Mardi 8 septembre 2026 (journée)

Lieu :

Palazzo dei Congressi, Piazza Indipendenza 4,
6900 Lugano ([Localisation](#))

Renseignements :

Service Qualité des Soins, HUG
qualite-des-soins.service@hug.ch
Tél : 022 372 90 56

Inscription :

via le [lien](#) ou le QR code

www.jles.ch



Programme de la JLES 2026

Lundi 7 septembre 2026

12h30 – 13h30	Accueil, remise des badges à l'entrée du Palazzo dei Congressi
13h30 – 13h40	Ouverture de l'après-midi par la Fondation Sécurité des patients Suisse (F → I) Christelle PROGIN
13h40 – 14h10	Apprendre par l'expérience : immersion en chambre des erreurs et réflexion collective – scénario Spitex (F → I) Emmanuelle BORTOLIN
14h10 – 14h40	Chambre des erreurs : préparation, déroulement et bénéfice sur la sécurité des patient-e-s (F → I) Natacha SZOSTEK, Léa BARIATTI, Stefan KRUG
14h40 – 15h10	Chambre des erreurs : une conception participative (F → I) Elodie AMBROSETTI, Emmanuel BERNAZ
15h10 – 15h40	Pause-café
15h40 – 16h10	Simulation en utilisant l'IA pour la formation des jeunes médecins (F → I) Kerstin DENECKE
16h10 – 16h40	Simulation-based Design Testing (SbDT) – développement participatif pour la sécurité de la médication dans le stockage des médicaments (F → I) Rahel INAUEN
16h40 – 17h00	Débriefing collectif autour de la chambre des erreurs « Hôpital » (F → I, I → F) Emmanuelle BORTOLIN et Adriana DEGIORGI
17h00 – 17h10	Conclusion de l'après-midi et synthèse (F → I) Christelle PROGIN

Chambre des erreurs – scénario « Hôpital » (français et italien) accessible en continu pendant toute la session

Participation libre, avec débriefing collectif avant la clôture.

Soirée de networking – Lundi 7 septembre 2026

À l'issue de la première journée des JLES 2026, nous vous invitons à poursuivre les échanges lors de la soirée networking organisée à la Tenuta Castello di Morcote. Un transport en autocar sera assuré depuis le Palazzo dei Congressi (départ prévu à 18h00) afin de rejoindre la Tenuta Castello di Morcote. Cette soirée offrira l'occasion de rencontrer les intervenant-e-s et les participant-e-s dans un cadre propice au partage d'expériences, au développement de collaborations et à la poursuite des réflexions initiées durant la journée. Nous nous réjouissons de partager avec vous ce moment d'échange et de convivialité au cœur du patrimoine tessinois.



INSCRIPTION



www.jles.ch

Mardi 8 septembre 2026

08h00 – 08h45	Accueil, remise des badges à l'entrée du Palazzo dei Congressi
08h45 – 09h00	Introduction à la Journée (F → I) Guy HALLER
09h00 – 09h30	La simulation comme investissement en santé : de l'outil pédagogique à la stratégie systémique (I → F) Pier Luigi INGRASSIA
09h30 – 10h00	Patient Safety through Simulation. Current Status and Future Perspectives (E → F, I) Gustavo NORTE
10h00 – 10h30	Quand l'esprit nous piège : les biais cognitifs en anesthésie et leur impact sur la sécurité périopératoire (F → I) Pascal VUILLEUMIER
10h30 – 11h00	Pause-café
11h00 – 11h30	Simulation en EMS (F → I) Donald GLOWINSKI
11h30 – 12h00	Sécurité des patient-e-s en situation critique : la simulation au service du jugement clinique (F → I) Emil SCOLARI
12h00 – 12h30	Est-ce qu'un centre de simulation peut améliorer la qualité et la sécurité des soins ? (F → I) Laurent GATTLEN
12h30 – 14h00	Repas – Networking
14h00 – 15h00	Communications orales courtes
15h00 – 15h15	Pause-café et déplacement vers les salles d'atelier
15h15 – 16h45	Ateliers – un seul à choix lors de l'inscription (1) Du risque à la résilience : améliorer la sécurité des patient-e-s en combinant gestion des risques et simulation in situ Giovanni RABITO et Pier Luigi INGRASSIA (2) Erreurs d'administration des médicaments : améliorer les pratiques au travers de la ludopédagogie Audrey FLORNOY-GUÉDON (3) Construire une chambre des erreurs : atelier pratique de co-construction Janick GROSS, Isabelle MONTAVON-BLONDET et Laure SCHLUP
16h45 – 17h00	Grand témoin et conclusion Dominique PUTZEYS (grand témoin) ; Emmanuelle BORTOLIN, Adriana DEGIORGI et Guy HALLER

L'atelier (1) explore comment la simulation in situ peut devenir un outil stratégique pour renforcer la sécurité des patient-e-s et la performance des équipes de santé. Les participant-e-s apprendront à concevoir des scénarios réalistes basés sur des risques cliniques et organisationnels, à observer les comportements et pratiques opérationnelles, à identifier les vulnérabilités latentes et à transformer les enseignements tirés de la simulation en actions concrètes d'amélioration.

L'atelier (2) propose de rentrer au cœur de la sécurité des médicaments, et plus spécifiquement leur administration, au travers de modalités pédagogiques engageantes – ludopédagogie, simulation, jeux de rôle favorisant un apprentissage actif. Cette formation est proposée aux HUG à tou-te-s les collaborateur-trice-s de soin.

L'atelier (3) offre l'opportunité aux participant-e-s d'acquérir les outils leur permettant de construire une chambre des erreurs en équipe dans leur propre environnement clinique et hospitalier. À partir d'un cas pratique, ils apprendront progressivement à construire un dispositif efficace mais aussi ludique, afin de renforcer les acquis pédagogiques.

INSCRIPTION



www.jles.ch

Avec nos vifs remerciements aux sponsors de la JLES



Organisation de JLES

Comité scientifique

Guy HALLER, président comité, Prof associé, médecin-chef, service qualité des soins, directions médicale et qualité, HUG, co-président comité culture sécurité de la CFQ

Pierre CHOPARD, expert qualité, fondateur de Chopard Quality Academy in Healthcare

Adriana DEGIORGI, responsable service qualité et risques, EOC, membre de la CFQ

Isabelle MONTAVON-BLONDET, coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, RHNE

Joachim RAPIN, infirmier, Prof associé, adjoint et responsable de la gouvernance Q&S pour la direction des soins, CHUV, co-président du comité monitoring de la CFQ

Rodolphe ROUILLON, directeur général, HIB

Laure SCHLUP, responsable qualité, Hôpital du Jura

Veronica COELHO, cheffe du programme « Sécurité des patients et qualité des soins », FHV

Janick GROSS, manager qualité, HFR

Pierre VOIROL, PD, pharmacien chef adjoint, CHUV

Line ZURKINDEN (membre invité), Dre Sc, responsable du projet à la Fondation Sécurité des patients Suisse

Christelle PROGIN (membre invité), collaboratrice scientifique à la Fondation Sécurité des patients Suisse

Conférences

Elodie AMBROSETTI, Dre, maître d'enseignement HEdS, Genève

Léa BARIATTI, ICLS, traumatologie, CHUV

Emmanuel BERNAZ, Spécialiste de la simulation et chargé de formation, CHUV

Kerstin DENECKE, Dre, co-responsable de l'Institut Patient-centered Digital Health, HES Bern

Laurent GATTLEN, Directeur opérationnel du Centre Coordonné de Compétences Cliniques, Campus Santé, Chavannes-près-Renens

Donald GLOWINSKI, Prof, vice-doyen à la simulation à l'Institut et Haute École de Santé, la Source, Lausanne

Pier Luigi INGRASSIA, Dr, professeur et directeur scientifique du Centre Cantonal de Simulation (CCSim) au Centre Professionnel Sociosanitaire de Lugano, Suisse

Rahel INAUEN, Dre, chercheuse en design, SCDH

Stefan KRUG, Coordinateur qualité, risque et sécurité du DAL-DNC, CHUV

Gustavo NORTE, Dr, médecin anesthésiste cadre, Département d'Anesthésiologie, Hôpital Villa Real, Portugal

Dominique PUTZEYS, Directeur des soins, CHUV

Emil SCOLARI, Maître d'enseignement filière infirmière, HESAV, Lausanne

Natacha SZOSTEK, ICLS, orthopédie, CHUV

Pascal VUILLEUMIER, Dr, médecin-chef anesthésie, Clinique Hirslanden Zürich

INSCRIPTION



www.jles.ch

Animation des ateliers et modération

Audrey FLORNOY-GUEDON, Dre, pharmacienne cheffe de projet aux HUG – experte pédagogique

Janick GROSS, manager qualité, HFR

Guy HALLER, président comité, Prof associé, médecin-chef, service qualité des soins, directions médicale et qualité, HUG, co-président comité culture sécurité de la CFQ

Pier Luigi INGRASSIA, Dr, professeur et directeur scientifique du Centre Cantonal de Simulation (CCSim) au Centre Professionnel Sociosanitaire de Lugano, Suisse

Isabelle MONTAVON-BLONDET, coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, RHNe

Giovanni RABITO, responsable qualité et sécurité des patients, Ospedale regionale di Bellinzona e Valli, EOC

Laure SCHLUP, responsable qualité, Hôpital du Jura

Emmanuelle BORTOLIN, responsable cantonale Ticino alliance care

Adriana DEGIORGI, responsable service qualité et risques, EOC, membre de la CFQ

Christelle PROGIN, collaboratrice scientifique Suisse Romande, Fondation Sécurité des patients Suisse

Langues et interprétation

Toutes les sessions plénières seront traduites simultanément en français et en italien.

Crédits de formation continue reconnus

Après-midi du 7 septembre

Pharmaciens hospitaliers : 25 points

Médecins : 2 points

Infirmiers : 5 points

Journée du 8 septembre

Pharmaciens hospitaliers : 50 points

Médecins : 6 points

Infirmiers : 5 points



Tarif

Après-midi du 7 septembre 120 CHF

Journée du 8 septembre 180 CHF

Après-midi et journée 280 CHF

(les repas et les pauses sont inclus)

Soirée de networking à la Tenuta Castello di Morcote 100 CHF
(transfert/visite/repas)

Full pack conférence complète et soirée de networking 380 CHF

INSCRIPTION



www.jles.ch