

ATELIER ①

Implémentation d'une intervention pour améliorer la culture sécurité : Analyse et communication aux parties prenantes

L'atelier a pour objectif de préparer le terrain pour une intervention visant à améliorer la culture sécurité. Il comporte une analyse détaillée des parties prenantes concernées par l'intervention qui se déroulera dans une institution hospitalière. Les résultats de cette analyse seront utilisés pour développer une stratégie de communication adaptée pour le projet. La démarche s'appuie sur la méthode développée par l'*Association of the European Border Regions (AEBR)* [Methodology for stakeholder engagement](#). Elle est largement utilisée en sciences de l'implémentation. Cet atelier mettra l'accent principalement sur l'identification, la définition fine des profils et les challenges associés à la communication sur l'intervention. Les participants auront acquis au terme de l'atelier une compétence fine dans l'analyse et caractérisation des parties prenantes au moyens d'outils éprouvés dont ils pourront bénéficier dans leur établissement par la suite.



Gaëlle CHOUPAY, pharmacienne adjointe, coordinatrice pédagogique des programmes de formation continue universitaire Qualité & Sécurité des soins, référente PMO de la Commission Qualité Sécurité des HUG



Prof Guy HALLER, président comité, Prof associé, médecin-chef, service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG



Miguel FERREIRA, expert qualité, direction des soins, HUG



Neil MORANDINI, Sociologue, assistant de recherche, service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG



Dr Aimad OURAHMOUNE, médecin adjoint HUG, responsable programme « + de réactivité pour des soins de qualité », plan stratégique 20+5