

## ATELIER ②

### Implémentation d'une MAQ à l'aide d'une méthode actionnable

L'atelier vise à accompagner les participants dans l'implémentation d'une Mesure d'Amélioration de la Qualité (MAQ) en s'appuyant sur une méthode concrète et éprouvée. Après avoir sélectionné une MAQ pertinente, les participants seront guidés pas à pas pour élaborer un plan d'action structuré et applicable à leur contexte. La méthode du [IHI Collaborative Learning Model](#) repose sur des cycles d'apprentissage collaboratif, favorisant l'expérimentation rapide (PDSA : Plan-Do-Study-Act), le partage d'expériences, et l'ancrage des changements dans la pratique. L'objectif est de permettre aux équipes de santé d'acquérir une méthode rigoureuse et reproductible pour intégrer durablement les améliorations dans leurs organisations. Cet atelier mettra l'accent sur l'action, l'évaluation continue des résultats et l'adaptation des MAQ, ainsi que les sessions d'apprentissage. Les participants repartiront avec des outils concrets, une première ébauche de plan d'implémentation adapté à leur réalité professionnelle.



**Anne Pouly**, Responsable Gouvernance Qualité & Sécurité - Direction médicale, CHUV

Anne Pouly est responsable de la gouvernance qualité et sécurité à la Direction médicale du CHUV. Pharmacienne de formation, elle a dès l'obtention de son diplôme œuvré en milieu hospitalier dans la sécurisation du circuit médicamenteux, puis plus largement dans des démarches de pilotage et d'amélioration de la qualité des soins.



**PD Dr Pierre Voirol**, Pharmacien Chef-Adjoint – Service de pharmacie, CHUV

Pierre Voirol, PhD, PD, est pharmacien-chef adjoint au Service de Pharmacie du CHUV depuis 2020. Auparavant, il y a été responsable de l'unité de pharmacie clinique et pharmacien clinicien pour le Service de médecine intensive adulte depuis 2003. Ses travaux portent sur une utilisation plus sûre et adéquate des médicaments à l'hôpital.



**Prof. associé Joachim Rapin**, Responsable Gouvernance Qualité & Sécurité - Direction des soins, CHUV

Joachim Rapin est infirmier, PhD, professeur associé à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal. Il est membre de la commission fédérale pour la qualité et préside le Conseil consultatif Qualité & Sécurité du SIDIEF. Ses travaux portent sur l'amélioration des soins infirmiers et la performance des systèmes de santé.