

ATELIER ①

Implémentation d'une intervention pour améliorer la culture sécurité : Analyse et communication aux parties prenantes

L'atelier a pour objectif de préparer le terrain pour une intervention visant à améliorer la culture sécurité. Il comporte une analyse détaillée des parties prenantes concernées par l'intervention qui se déroulera dans une institution hospitalière. Les résultats de cette analyse seront utilisés pour développer une stratégie de communication adaptée pour le projet. La démarche s'appuie sur la méthode développée par l'*Association of the European Border Regions (AEBR)* [Methodology for stakeholder engagement](#). Elle est largement utilisée en sciences de l'implémentation. Cet atelier mettra l'accent principalement sur l'identification, la définition fine des profils et les challenges associés à la communication sur l'intervention. Les participants auront acquis au terme de l'atelier une compétence fine dans l'analyse et caractérisation des parties prenantes au moyens d'outils éprouvés dont ils pourront bénéficier dans leur établissement par la suite.



Gaëlle CHOUPAY, pharmacienne adjointe, coordinatrice pédagogique des programmes de formation continue universitaire Qualité & Sécurité des soins, référente PMO de la Commission Qualité Sécurité des HUG



Prof Guy HALLER, président comité, Prof associé, médecin-chef, service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG



Miguel FERREIRA, expert qualité, direction des soins, HUG



Neil MORANDINI, Sociologue, assistant de recherche, service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG



Dr Aimad OURAHMOUNE, médecin adjoint HUG, responsable programme « + de réactivité pour des soins de qualité », plan stratégique 20+5

ATELIER ②

Implémentation d'une MAQ à l'aide d'une méthode actionnable

L'atelier vise à accompagner les participants dans l'implémentation d'une Mesure d'Amélioration de la Qualité (MAQ) en s'appuyant sur une méthode concrète et éprouvée. Après avoir sélectionné une MAQ pertinente, les participants seront guidés pas à pas pour élaborer un plan d'action structuré et applicable à leur contexte. La méthode du [IHI Collaborative Learning Model](#) repose sur des cycles d'apprentissage collaboratif, favorisant l'expérimentation rapide (PDSA : Plan-Do-Study-Act), le partage d'expériences, et l'ancrage des changements dans la pratique. L'objectif est de permettre aux équipes de santé d'acquérir une méthode rigoureuse et reproductible pour intégrer durablement les améliorations dans leurs organisations. Cet atelier mettra l'accent sur l'action, l'évaluation continue des résultats et l'adaptation des MAQ, ainsi que les sessions d'apprentissage. Les participants repartiront avec des outils concrets, une première ébauche de plan d'implémentation adapté à leur réalité professionnelle.



Anne Pouly, Responsable Gouvernance Qualité & Sécurité - Direction médicale, CHUV

Anne Pouly est responsable de la gouvernance qualité et sécurité à la Direction médicale du CHUV. Pharmacienne de formation, elle a dès l'obtention de son diplôme œuvré en milieu hospitalier dans la sécurisation du circuit médicamenteux, puis plus largement dans des démarches de pilotage et d'amélioration de la qualité des soins.



PD Dr Pierre Voirol, Pharmacien Chef-Adjoint – Service de pharmacie, CHUV

Pierre Voirol, PhD, PD, est pharmacien-chef adjoint au Service de Pharmacie du CHUV depuis 2020. Auparavant, il y a été responsable de l'unité de pharmacie clinique et pharmacien clinicien pour le Service de médecine intensive adulte depuis 2003. Ses travaux portent sur une utilisation plus sûre et adéquate des médicaments à l'hôpital.



Prof. associé Joachim Rapin, Responsable Gouvernance Qualité & Sécurité - Direction des soins, CHUV

Joachim Rapin est infirmier, PhD, professeur associé à la Faculté des sciences infirmières de l'Université de Montréal. Il est membre de la commission fédérale pour la qualité et préside le Conseil consultatif Qualité & Sécurité du SIDIEF. Ses travaux portent sur l'amélioration des soins infirmiers et la performance des systèmes de santé.

Atelier | Dynamique de la transformation : une affaire ethnographique

Dans un monde où les transformations organisationnelles s'enchaînent à un rythme effréné, les institutions et les entreprises peinent parfois à comprendre pourquoi certaines initiatives échouent malgré des plans bien conçus. Et si la clé résidait dans une meilleure compréhension du terrain, des pratiques réelles, et des cultures invisibles qui façonnent le quotidien des équipes ?

En prenant comme cadre de référence, l'approche « ethnographique », cet atelier incite à un changement de regard : **observer avant d'agir, comprendre avant de transformer**. En s'immergeant dans les dynamiques humaines, les rituels informels, les tensions silencieuses et les logiques implicites, cette méthode permet de révéler ce que les tableaux de bord ne montrent pas.

Dans un environnement de travail en constante évolution, l'alignement des équipes n'est pas un luxe, mais une condition essentielle à la réussite des missions d'amélioration et des projets. Trop souvent, les malentendus, les attentes floues ou les responsabilités mal définies freinent la dynamique collective. Il s'agit véritablement de mettre en œuvre une approche centrée sur l'humain.

Cet atelier propose une mise en pratique concrète de la **Team Alignment Map (TAM)**, un outil collaboratif simple et puissant, conçu pour clarifier les objectifs, les rôles, les ressources et les risques d'une mission ou d'un projet en équipe. En petits groupes, les participants expérimenteront l'outil à travers un cas pratique, apprendront à faciliter son usage, et repartiront avec une méthode immédiatement réutilisable dans leur quotidien professionnel.

Objectifs de l'atelier :

- Concevoir des transformations ancrées dans la réalité vécue des collaborateurs.
- Créer un alignement rapide et visuel au sein d'une équipe projet.
- Identifier les zones de flou ou de tension avant qu'elles ne deviennent des blocages.
- Favoriser la co-construction, la transparence et l'engagement collectif.

Une invitation à ralentir pour mieux transformer. À écouter pour mieux agir.

Animateur :



Santino Pepe, PMO Institutionnel, Direction développement et affaires extérieures, CHUV, Lausanne, Suisse.

Santino Pepe est, Portfolio Director IPMA, Level A, depuis 2018. Il est actuellement responsable du portefeuille des projets institutionnels du CHUV. Précédemment, il a conduit le portefeuille des projets relevant de la direction médicale et de la direction des soins au sein de la même institution. Ses travaux portent sur la gestion des capacités de développement qu'une institution est en mesure d'absorber.