

## ATELIER ③ | Dynamique de la transformation : une affaire ethnographique

Dans un monde où les transformations organisationnelles s'enchaînent à un rythme effréné, les institutions et les entreprises peinent parfois à comprendre pourquoi certaines initiatives échouent malgré des plans bien conçus. Et si la clé résidait dans une meilleure compréhension du terrain, des pratiques réelles, et des cultures invisibles qui façonnent le quotidien des équipes ?

En prenant comme cadre de référence, l'approche « ethnographique », cet atelier incite à un changement de regard : **observer avant d'agir, comprendre avant de transformer**. En s'immergeant dans les dynamiques humaines, les rituels informels, les tensions silencieuses et les logiques implicites, cette méthode permet de révéler ce que les tableaux de bord ne montrent pas.

Dans un environnement de travail en constante évolution, l'alignement des équipes n'est pas un luxe, mais une condition essentielle à la réussite des missions d'amélioration et des projets. Trop souvent, les malentendus, les attentes floues ou les responsabilités mal définies freinent la dynamique collective. Il s'agit véritablement de mettre en œuvre une approche centrée sur l'humain.

Cet atelier propose une mise en pratique concrète de la **Team Alignment Map (TAM)**, un outil collaboratif simple et puissant, conçu pour clarifier les objectifs, les rôles, les ressources et les risques d'une mission ou d'un projet en équipe. En petits groupes, les participants expérimenteront l'outil à travers un cas pratique, apprendront à faciliter son usage, et repartiront avec une méthode immédiatement réutilisable dans leur quotidien professionnel.

### Objectifs de l'atelier :

- Concevoir des transformations ancrées dans la réalité vécue des collaborateurs.
- Créer un alignement rapide et visuel au sein d'une équipe projet.
- Identifier les zones de flou ou de tension avant qu'elles ne deviennent des blocages.
- Favoriser la co-construction, la transparence et l'engagement collectif.

Une invitation à ralentir pour mieux transformer. À écouter pour mieux agir.

### Animateur :



**Santino Pepe**, PMO Institutionnel, Direction développement et affaires extérieures, CHUV, Lausanne, Suisse.

Santino Pepe est, Portfolio Director IPMA, Level A, depuis 2018. Il est actuellement responsable du portefeuille des projets institutionnels du CHUV. Précédemment, il a conduit le portefeuille des projets relevant de la direction médicale et de la direction des soins au sein de la même institution. Ses travaux portent sur la gestion des capacités de développement qu'une institution est en mesure d'absorber.