



- LIEU** MEA, maison de l'enfance et de l'adolescence À la Maison de l'Enfance et de l'Adolescence des HUG à Genève, salle CineMEA & salles de formation 0111/0112/0118/
- INSCRIPTION** sur le site infomaniak <https://tinyurl.com/ms6664f6>
- & renseignements** Service Qualité des Soins | HUG | [qualite-des-soins.service@hug.ch](mailto:qualite-des-soins.service@hug.ch) | Tél. 022 372 90 56
- TARIF** prix de la journée repas inclus : chf 120.--

Les Hôpitaux Universitaires de Genève sont heureux de vous accueillir à la 13e édition des Journées Latines de l'Excellence en Santé. Le thème de cette année 2025 porte sur la convention qualité et l'apport des sciences de l'implémentation et du change management. Pour rappel, la convention conclue entre les partenaires H+ et Prio.Swiss définit les règles d'un développement obligatoire et standardisé de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques en Suisse. Celui-ci s'appuie pour une large part sur l'amélioration continue et des mesures obligatoires de cette dernière (MAQ). Toutefois, aucune démarche d'amélioration ne saurait être conduite efficacement sans recours à des méthodes de gestion du changement. Celles-ci permettent de mobiliser les équipes et adapter les pratiques de manière à améliorer la qualité des prises en charge des patients et patientes.

Ces méthodes seront présentées et explorées au travers de différents points de vue avec pour clôturer la matinée de cette journée, une table ronde. L'après-midi offrira, après quelques présentations courtes, la possibilité de participer à un atelier thématique à choix.

Au nom du comité organisateur, nous nous réjouissons de vous rencontrer le **mardi 9 septembre 2025**.

Pour le comité d'organisation : Prof. Guy HALLER



Avec nos vifs remerciements aux sponsors de la journée :



# Programme de la JLES 2025

## MARDI 9 SEPTEMBRE 2025

08h15 à 08h45	accueil, recevoir badge vers la cafétéria à la Maison de l'Enfant et de l'Adolescent des HUG (rez)
08h45 à 08h55	ouverture de la journée • Prof Guy HALLER
	modérateurs de la journée • Dre Gaëlle CHOUPAY • Dr Aimad OURAHMOUNE
	<b>CYCLE DE 5 CONFERENCES de 15 minutes chacune avec 5 minutes de questions</b>
09h00 à 09h20	<b>Tour d'horizon des sciences de l'implémentation</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Prof Marie-Paule SCHNEIDER VOIROL</li></ul>
09h25 à 09h45	<b>Prescription for Change : Driving meaningful change in primary care practice with Implementation Science and the myCare Start Implementation Project (myCare Start-I)</b> <i>(présentation affichée en français)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dre Sarah SERHAL</li></ul>
09h50 à 10h05	<b>Mutation en santé : quand l'innovation devient vitale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• M. Santino PEPE</li></ul>
10h10 à 10h25	<b>Mettre en œuvre le PBM : quand l'innovation devient vitale</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Dre Fedra MORININI ( par teams depuis Tessin)</li></ul>
10h30 à 10h45	<b>Les contrats qualité : une démarche au service du management et de la gestion d'un hôpital</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• M. Rodolphe ROUILLON</li></ul>
10h50 à 11h25	<i>Pause-café • à la cafétéria du MEA au rez-de-chaussée</i>
11h30 à 12h45	<b>TABLE RONDE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• M. Pascal BESSON</li><li>• Mme Annette JAMIESON</li><li>• Prof Marie-Paule SCHNEIDER VOIROL</li><li>• M. Santino PEPE</li></ul>
13h00 à 14h00	<i>repas • à la cafétéria du MEA au rez-de-chaussée</i>
14h00 à 15h00	<b>COMMUNICATIONS ORALES COURTES</b>
15h00 à 15h15	<i>Pause-café • à la cafétéria du MEA au rez-de-chaussée</i>
15h15 à 16h45	<b>ATELIERS : 1 à choix lors de l'inscription dans les salles de formation au rez-de-chaussée</b> <ul style="list-style-type: none"><li>① <b>atelier</b> : implémentation d'une intervention pour améliorer la culture sécurité : analyse et communication aux parties prenantes<ul style="list-style-type: none"><li>• Dre Gaëlle CHOUPAY</li><li>• Prof Guy HALLER</li><li>• M. Miguel FERREIRA</li><li>• M. Neil MORANDINI</li><li>• Dr Aimad OURAHMOUNE</li></ul></li><li>② <b>atelier</b> : implémentation d'une MAQ à l'aide d'une méthode actionnable<ul style="list-style-type: none"><li>• Mme Anne POULY</li><li>• Prof Joachim RAPIN</li><li>• Dr Pierre VOIROL</li></ul></li><li>③ <b>atelier</b> : dynamique de la transformation : une affaire ethnographique<ul style="list-style-type: none"><li>• M. Santino PEPE</li></ul></li></ul>
16h45 à 17h00	<b>Grand témoin, à l'année prochaine !</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Mme Adriana DEGIORGI</li></ul>

# Organisation du Forum

## Comité scientifique

- **Guy HALLER** : président comité, Prof associé, médecin-chef, service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG
- **Pierre CHOPARD** : expert qualité, fondateur de Chopard Quality Academy in Healthcare
- **Adriana DEGIORGI** : cheffe état-major de direction et responsable service qualité et sécurité des patients, EOC
- **Isabelle MONTAVON** : coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, Réseau Hospitalier Neuchâtelois
- **Joachim RAPIN** : infirmier, PhD, adjoint et responsable de la gouvernance Q&S pour la direction des soins du CHUV, membre de la commission fédérale pour la qualité
- **Rodolphe ROUILLON** : directeur général, Hôpital Intercantonal de la Broye
- **Laure SCHLUP** : responsable qualité, Hôpital du Jura
- **Anthony STAINES** : PhD., chargé du programme « Sécurité des patients et qualité des soins », FHV
- **Pierre TURINI** : directeur de l'Institut Central des Hôpitaux et coordinateur médical pour la qualité des soins et la sécurité des patients
- **Pierre VOIROL** : PD, pharmacien chef adjoint, CHUV

## Conférences et table ronde :

- **Pascal BESSON** : *Membre de la direction H+, responsable du service de gestion économique et qualité.*
- **Annette JAMIESON** : *lic.rer.pol, MPH Chef de projet qualité*
- **Fedra MORININI** : *Médecin hospitalier, spécialiste en anesthésiologie, EOC Tessin*
- **Santino PEPE** : *Portfolio Director IPMA, Level A, PMO Institutionnel, Direction développement et affaires extérieures, CHUV, Lausanne, Suisse*
- **Sarah SERHAL** : *Research Fellow (maître-assistant), Université de Genève, École des sciences pharmaceutiques, Faculté des sciences, Université de Genève, Institut des sciences pharmaceutiques de Suisse occidentale, Université de Genève*
- **Marie-Paule SCHNEIDER** : *Professeur associé d'observance thérapeutique et d'interprofessionnalité à l'université de Genève*

## Animation des ateliers et modération :

- **Gaëlle CHOUPAY** : pharmacienne adjointe, coordinatrice pédagogique des programmes de formation continue universitaire Qualité & Sécurité des soins, référente PMO de la Commission Qualité Sécurité des HUG
- **Miguel FERREIRA** : expert qualité, direction des soins, HUG
- **Neil MORANDINI** : sociologue, assistant de recherche, service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG
- **Aimad OURAHMOUNE** : médecin adjoint HUG, responsable programme « + de réactivité pour des soins de qualité », plan stratégique 20+5
- **Anne POULY** : Responsable Gouvernance Qualité & Sécurité - Direction médicale, CHUV

Reconnaissance  
Pharmaciens hospitaliers : 50 points FPH  
Médecins : 7 crédits FMH

