JLES
JOURNÉE LATINE
DE L'EXCELLENCE
EN SANTÉ

CONTRATS QUALITÉ: APPORTS DES SCIENCES DE L'IMPLÉMENTATION ET DU CHANGE MANAGEMENT

Mardi 9 septembre 2025

Maison de l'enfance et l'adolescence, HUG, Genève

LIEU	**MEA, Maison de l'Enfance et de l'Adolescence des HUG à Genève, salle CineMEA & salles de formation 0111/0112/0118/**
INSCRIPTION	sur le site infomaniak https://tinyurl.com/ms6664f6
& renseignements	Service Qualité des Soins, HUG, qualite-des-soins.service@hug.ch Tél. 022 372 90 56
TARIF	**prix de la journée repas inclus : chf 120.--**

Les Hôpitaux Universitaires de Genève sont heureux de vous accueillir à la 13e édition des Journées Latines de l'Excellence en Santé. Le thème de cette année 2025 porte sur la convention qualité et l'apport des sciences de l'implémentation et du change management. Pour rappel, la convention conclue entre les partenaires H+ et Prio.Swiss définit les règles d'un développement obligatoire et standardisé de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques en Suisse. Celui-ci s'appuie pour une large part sur l'amélioration continue et des mesures obligatoires de cette dernière (MAQ). Toutefois, aucune démarche d'amélioration ne saurait être conduite efficacement sans recours à des méthodes de gestion du changement. Celles-ci permettent de mobiliser les équipes et adapter les pratiques de manière à améliorer la qualité des prises en charge des patients et patientes.

Ces méthodes seront présentées et explorées au travers de différents points de vue avec pour clôturer la matinée de cette journée, une table ronde. L'après-midi offrira, après quelques présentations courtes, la possibilité de participer à un atelier thématique à choix.

Au nom du comité organisateur, nous nous réjouissons de vous rencontrer le **mardi 9 septembre 2025.**

Pour le comité d'organisation : Prof. Guy HALLER

Hôpitaux Universitaires Genève · RHNe Réseau Hospitalier Neuchâtelois · CHUV Centre hospitalier universitaire vaudois · Hôpital du Jura Nous avec vous ! · HIB Hôpital Intercantonal de la Broye · eoc · Hôpital du Valais Spital Wallis · FHV

Avec nos vifs remerciements aux sponsors de la journée:

CODAN · CSL Vifor · eNNOV

JLES
JOURNÉE LATINE DE L'EXCELLENCE EN SANTÉ

Programme JLES 2025 - mardi 9 septembre 2025

08h15 à 08h45	**Accueil et remise des badges, à la cafétéria à la Maison de l'Enfant et de l'Adolescent des HUG**
08h45 à 08h55	**Ouverture de la journée** Prof Guy HALLER
	Modérateurs de la journée Dre Gaëlle CHOUPAY Dr Aimad OURAHMOUNE
	CONFÉRENCES
09h00 à 09h20	**Tour d'horizon des sciences de l'implémentation** Prof Marie-Paule SCHNEIDER VOIROL
09h25 à 09h45	**Prescription for Change : Driving meaningful change in primary care practice with Implementation Science and the myCare Start Implementation Project (myCare Start-I)** (présentation affichée en français) Dre Sarah SERHAL
09h50 à 10h05	**Mutation en santé : quand l'innovation devient vitale** M. Santino PEPE
10h10 à 10h25	**Mettre en œuvre le Patient Blood Management (PBM) : gérer le changement pour des soins transfusionnels sûrs** Dre Fedra MORININI (par teams)
10h30 à 10h45	**Les contrats qualité : une démarche au service du management et de la gestion d'un hôpital** M. Rodolphe ROUILLON
10h50 à 11h25	**Pause-café** - à la cafétéria de la MEA
11h30 à 12h45	**TABLE RONDE** M. Pascal BESSON Mme Annette JAMIESON Prof Marie-Paule SCHNEIDER VOIROL M. Santino PEPE
13h00 à 14h00	**Repas** - à la cafétéria de la MEA
14h00 à 15h00	**COMMUNICATIONS ORALES COURTES**
15h00 à 15h15	**Pause-café** - à la cafétéria de la MEA
15h15 à 16h45	**ATELIERS** : 1 à choix lors de l'inscription
	1 atelier Implémentation d'une intervention pour améliorer la culture sécurité : analyse et communication aux parties prenantes Dre Gaëlle CHOUPAY Prof Guy HALLER M. Miguel FERREIRA M. Neil MORANDINI Dr Aimad OURAHMOUNE
	2 atelier Implémentation d'une MAQ à l'aide d'une méthode actionnable Mme Anne POULY Prof Joachim RAPIN Dr Pierre VOIROL
	3 atelier Dynamique de la transformation : une affaire ethnographique M. Santino PEPE
16h45 à 17h00	**Grands témoins, à l'année prochaine !** Mme Adriana DEGIORGI M. Alan VALNEGRI

JLES
JOURNÉE LATINE DE L'EXCELLENCE EN SANTÉ

Organisation du Forum

Comité scientifique

Guy HALLER président comité, Prof associé, médecin-chef, service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG

Pierre CHOPARD expert qualité, fondateur de Chopard Quality Academy in Healthcare

Adriana DEGIORGI cheffe état-major de direction et responsable service qualité et sécurité des patients, EOC

Isabelle MONTAVON coordinatrice qualité clinique et sécurité des patients, Réseau Hospitalier Neuchâtelois

Joachim RAPIN infirmier, PhD, adjoint et responsable de la gouvernance Q&S pour la direction des soins du CHUV, membre de la commission fédérale pour la qualité

Rodolphe ROUILLON directeur général, Hôpital Intercantonal de la Broye

Laure SCHLUP responsable qualité, Hôpital du Jura

Anthony STAINES PhD., chargé du programme « Sécurité des patients et qualité des soins », FHV

Pierre TURINI directeur de l'Institut Central des Hôpitaux et coordinateur médical pour la qualité des soins et la sécurité des patients

Pierre VOIROL PD, pharmacien chef adjoint, CHUV

Conférences et table ronde

Pascal BESSON membre de la direction H+, responsable du service de gestion économique et qualité.

Annette JAMIESON lic.rer.pol, MPH Chef de projet qualité

Fedra MORININI médecin hospitalier, spécialiste en anesthésiologie, EOC Tessin

Santino PEPE Portfolio Director IPMA, Level A, PMO Institutionnel, Direction développement et affaires extérieures, CHUV, Lausanne, Suisse

Sarah SERHAL Research Fellow (maître-assistant), Université de Genève, École des sciences pharmaceutiques, Faculté des sciences, Université de Genève, Institut des sciences pharmaceutiques de Suisse occidentale, Université de Genève

Marie-Paule SCHNEIDER professeur associé d'observance thérapeutique et d'interprofessionnalité à l'université de Genève

Animation des ateliers et modération

Gaëlle CHOUPAY pharmacienne adjointe, coordinatrice pédagogique des programmes de formation continue universitaire Qualité & Sécurité des soins, référente PMO de la Commission Qualité Sécurité des HUG

Miguel FERREIRA expert qualité, direction des soins, HUG

Neil MORANDINI sociologue, assistant de recherche, service qualité des soins, direction médicale et qualité, HUG

Aimad OURAHMOUNE médecin adjoint HUG, responsable programme « + de réactivité pour des soins de qualité », plan stratégique 20+5

Anne POULY responsable Gouvernance Qualité & Sécurité - Direction médicale, CHUV

Reconnaissance
Pharmaciens hospitaliers: 50 points FPH
Médecins: 7 crédits FMH

APPROVED BY SIWF FMH ISFM